2013 - 0.187.387-6 021

Luciana Soares Fragoso da Silva
Assistente de Suporte Administrativo
RF. 9986-4 / HSPM



ACESSO À REDE CORPORATIVA PMSP

Hospital do Servidor Público Municipal - HSPM

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

PC-HSPM-130103-1

Versão 1.0

Mauricio Hanashiro
Coord do Núcleo de Implantação e Homologação
Reg. Func. 12.095-5

Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.114-7

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

ÍNDICE

Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.[illegible]14-7

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Mauricio Hanashiro
Coord do Nucleo de Implantação e Homologação LAN/WAN
Reg. Func. 12.095-5

1. INTRODUÇÃO

Quanto mais os órgãos públicos se informatizam, mais complexa se torna a necessidade de garantir o funcionamento de seus sistemas e aplicativos.

A **PRODAM**, empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo, uma empresa de economia mista, criada em 1971, com a finalidade de contribuir para a organização administrativa da Prefeitura da cidade de São Paulo, consolidou-se ao longo de sua história como instrumento de gestão da mais alta importância.

A empresa apoia a prefeitura na elaboração das políticas de informação e de informática da cidade de São Paulo, assim como atua na modernização dos órgãos e entidades municipais, oferecendo serviços nas áreas de Tecnologia da Informação e de Comunicação (TIC), viabilizando um atendimento de qualidade à população e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico.

A **PRODAM**, conta ainda com uma ampla infraestrutura e em constante atualização tecnológica, apoiada por profissionais especializados e qualificados para Desenvolvimento, Manutenção, Operação, Hospedagem e suporte dos sistemas de Informações próprios e/ou de Terceiros.

São garantias do Data Center:

- Integridade de dados e sistemas e aplicativos 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias do ano.

- A disponibilidade dos sistemas e aplicativos hospedados no Data Center **PRODAM** é assegurada por recursos de comunicação, geradores de energia, no-breaks, centrais de ar condicionados e dispositivos de segurança física e lógica.

- Central de Atendimento que disponibilizam ininterruptamente serviços especializados de Gerenciamento, Suporte, Ações Preventiva, Corretiva e de Assistência Técnica.

A qualidade dos serviços oferecidos pelo Data Center **PRODAM** é garantida não só pelo uso de tecnologia de ponta como pela experiência no atendimento da Administração Pública.

Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.1[illegible]

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Mauricio Hanashiro
Coord do Núcleo de Implantação e Homologação LAN/WAN
Reg. Func. 12.095-5

2. OBJETO DA PROPOSTA

O objeto desta Proposta é a disponibilização de **Acesso à Rede Corporativa PMSP** para as unidades do Hospital Público Municipal – HSPM.

2.1 *ESCOPO DA PROPOSTA*

No escopo desta proposta estão previstos:

1. Disponibilização de link do tipo MPLS pelo período de **2 (dois)** meses pela operadora **VIVO**, conforme os quantitativo e tipo a seguir:

TIPO / VELOCIDADE	8 Mbps	QTDE
REDUND CRÍTICA	1	1
TOTAL	1	1

2. Disponibilização de Acesso à Rede Corporativa PMSP pela operadora **EMBRATEL** para as unidades do Hospital do Servidor Público Municipal, conforme os quantitativos e tipos a seguir:

TIPO / VELOCIDADE EMBRATEL	4 Mbps	16 Mbps	QTDE
SEM REDUNDÂNCIA	4		4
COM REDUNDÂNCIA		1	1
TOTAL	4	1	5

3. Serviço de Acesso à Internet

Seq	Item	CAPACIDADE ACESSO
1	Conexão Internet com **50%** de Banda garantida para download e upload - com redundância de operadoras	**10 MBPS - COM REDUNDÂNCIA**

2.2 *RELAÇÃO DOS ACESSOS À REDE CORPORATIVA PMSP*

Seq	UNIDADE	ENDEREÇO	CAPACIDADE ACESSO	Id Atual
1	Ambulatorio Descentralizado Tucuruvi	Rua Pedro Madureira, 627 - Jardim São Paulo	4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	01869/07
2	Ambulatorio Descentralizado Carrão	Praça Heitor Levy, 700 - Tatuapé	4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	01870/07
3	Ambulatorio Descentralizado Lapa	Rua Faustolo,1720 - Lapa	4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	01871/07
4	HSPM - Hospital Do Servidor Público Municipal	RUA CASTRO ALVES, 131 - ACLIMAÇÃO	4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	03257/10
5	HSPM - Hospital Do Servidor Público Municipal	RUA CASTRO ALVES, 60 - LIBERDADE	16.384 KBPS - COM REDUNDÂNCIA	03911/12

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.151-7

Luiz Tadeu Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Mauricio Hanashiro
Coord do Núcleo de Implantação e Homologação LAN/WAN
Reg. Func. 12.095-5

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

Acesso à Rede Corporativa PMSP

O serviço de Acesso à Rede Corporativa da PMSP visa troca de informações Corporativas entre Unidades PMSP e PRODAM-SP, atendendo aos seguintes itens:

- Prestação de serviços de acordo com a regulamentação aplicável ao Serviço de Comunicação Multimídia, com:
  - ✓ Capacidade de emissão, transmissão e recepção de Informações Multimídia através da Rede IP Multisserviços - PMSP.
  - ✓ CPEs (roteadores) a serem instaladas nas Unidades PMSP.
  - ✓ Equipamentos do nó central que deverão suportar todo tráfego da rede na PRODAM-SP.
  - ✓ Utilização de protocolo IP, na modalidade "fim a fim", entre interfaces LAN das CPE instaladas nas Unidades PMSP e na PRODAM-SP.
  - ✓ Poderá ser prestado nas modalidades de Suporte à Comunicação de Dados, Suporte à Comunicação de Voz, Suporte à Transmissão de Vídeo.

- Prestação de Serviços de **Gestão da instalação** da solução de acesso a rede corporativa PMSP, compõe os seguintes itens:
  - ✓ Visita/vistoria do local de instalação do link, quando necessário;
  - ✓ Acompanhamento de técnico PRODAM na implantação do link, quando necessário;
  - ✓ Disponibilização do Service Desk para abertura de chamados
  - ✓ Atualização / Inclusão do Portal de Gerenciamento;
  - ✓ Atualização/ Inclusão na Base de Dados de Controle e Acompanhamento do Contrato com o fornecedor;
  - ✓ Testes de aceite do link

- Prestação de Serviços **Gerenciamento do acesso** á Rede Corporativa PMSP, compõe os seguintes itens:

  Gestão de Suporte e Atendimento
  - ✓ Atendimento aos usuários – Service Desk. 24 horas/dia por 365 dias (1º nível);
  - ✓ Suporte Técnico de 2º e 3º nível (visita técnica);
  - ✓ Serviços de Monitoramento de Rede (NOC), Monitoramento de links em ferramenta s pró-ativa e reativa;
  - ✓ Atendimento de mudanças dos endereços, velocidades, padrão de acesso, localização de CPE, alteração da configuração ou desativação dos "Circuitos";

Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Gerente de Relacionamento

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Mauricio Hanashiro
Reg. Func. 12.095-5

- ✓ Atendimento a configuração de bloqueio ou desbloqueio de um endereço IP ou Portas via lista de acesso (ACL) do CPE.

Gestão de Administrativa do Contrato

- ✓ Controle e acompanhamento dos contratos (valor, prazo, saldo do contrato, vencimento);
- ✓ Controle de links e dos lastros contratuais;
- ✓ Recebimento do arquivo eletrônico do fornecedor;
- ✓ Análise do pré-faturamento e SLA para conciliação com o fornecedor;
- ✓ Recebimento do arquivo eletrônico juntamente com as faturas em papel, análise e tratativas com o fornecedor para correções ou encaminhamento para pagamento;

Gestão de Suporte Operacional

- ✓ Operação Portal de Gerenciamento;
- ✓ Gestão da configuração do padrão de acesso;
- ✓ Plano de endereçamento IP;
- ✓ Gestão rede corporativa;
- ✓ Definição de QoS por contrato;
- ✓ Gestão de acesso a localidades e/ou sistemas especiais;
- ✓ Análise de rede multisserviços;
- ✓ Elaboração de relatórios Gerenciais;
- ✓ Provisiona mento mensal;
- ✓ Base de Dados PRODAM-MPLS;

Gestão de Segurança e Segurança

- ✓ Garantia da conectividade entre as unidades PMSP e as soluções implantadas no Data Center PRODAM-SP, bem como a segurança dessa conectividade;
- ✓ Dimensionamento, com o fornecedor, a capacidade do acesso das unidades PMSP e do acesso PRODAM-SP, levando em consideração o cômputo das transações simultâneas demandadas pelas unidades, por classe de serviço, multiplicada pela respectiva Banda Útil Exigida;
- ✓ Definição de horário para execução de qualquer serviço pela CONTRATADA e que possa interferir no funcionamento da Rede Corporativa PRODAM-SP ou da rede corporativa da contratante.
- ✓ Aprovação do plano de atualização de software elaborado pelo fornecedor.
- ✓ Realizar reuniões gerenciais com o fornecedor a fim de melhorar condições de prestação dos serviços;
- ✓ Elaborar Acordo Operacional com o fornecedor
- ✓ Dar suporte ao fornecedor a fim de garantir o processo de contratação adequado aos subitens da ARP.
- ✓ Emitir Termos de Aceites para o fornecedor;

Mauricio Hanashiro
Coord. do Núcleo de Implantação e Homologação LAN/WAN
Reg. Func. 12.095-5

Cássio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.161-1

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Acesso à Internet

O Serviço de Acesso à Internet visa disponibilização de conexão das Unidades da PMSP à internet e dos munícipes aos serviços prestados pela PMSP. Possui as seguintes funcionalidades:

- O serviço possui a função de TOLERANCIA A FALHAS (Alta Disponibilidade), nos modos Ativo/Passivo e/ou Ativo/Ativo, com todas as licenças de software habilitadas para tal, de forma a garantir que, se um dos equipamentos que compõem a solução apresentar problema, um outro deverá assumir automaticamente, suportando todo o tráfego;
- Função AntiSpyware (integrado ao Firewall):
- Solução de gateway AntiVírus (integrado ao Firewall);
- Solução de Segurança WEB. A solução provera as funcionalidades de Proxy HTTP/HTTPS, Filtro de Conteúdo, Caching, AntiMalware, Inspeção de Tráfego e Monitoramento;
- Proteção contra ataques através de solução de IPS (Intrusion Prevention System);
- Implantação de certificados digitais SSL para aplicações na WEB (quando solicitado)
- Solução de Antispam (desde contratado o serviço de correio eletrônico);
- Serviços para controle de uso da banda internet (QoS);
- Garantia de conexão 99,99% com redundância de provedor;
- Garantia de velocidade da banda contratada de 30%, 50% ou 100% de acordo com a medição efetivada na data da contratação ou a critério do cliente;

4. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O período estimado para a prestação do serviço é de **12 (doze)** meses para o Acesso à Rede Corporativa pela operadora EMBRATEL, sendo os serviços prestados conforme os prazos a seguir:

- O prazo para atendimento de uma Solicitação de Ativação irá iniciar a partir da data da solicitação ao fornecedor e finalizado quando houver a emissão do Termo de Aceite. O tempo para emissão e correção de dados

Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento
Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.214-7
Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0
Mauricio Hanashiro
Coord do Núcleo de Implantação e Homologação LAN/WAN
Reg. Func. 12.095-5

ou documentos que interfiram na emissão do Termo de Aceite está contido nesse prazo.

- O atendimento às Solicitações de Ativação, mudanças dos endereços, velocidades, padrão de acesso ou localização de CPE das Unidades PMSP deverá ser realizado conforme segue:

- 180 (cento e oitenta) dias corridos para links que necessitam de projeto especial, após a emissão da Solicitação de instalação ou alteração;

- 60 (sessenta) dias corridos para as unidades com ou sem infraestrutura, a partir da emissão da Solicitação.

Estão previstos o prazo de **2 (dois)** meses para a Disponibilização dos Links do tipo MPLS, ou até a migração dos links para o Acesso à Rede Corporativa PMSP.

Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.[illegible]

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Mauricio Hanashiro
Coord do Núcleo de Implantação e Homologação LAN/WAN
Reg. Func. 12.095-5

5. PREÇO DOS SERVIÇOS - ESTIMADO

O valor total estimado dos serviços, objeto desta proposta, é de **R$ 189.344,12 (Cento e oitenta e nove mil trezentos e quarenta e quatro reais e doze centavos),** distribuídos conforme a seguir:

5.1 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (HM 13/006)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO (R$)	QTDE	PERIODO (MÊS)	VALOR TOTAL (R$)
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO						**189.344,12**
	INSTALAÇÃO					**3.031,28**
TEL0037-7	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	ACESSO	517,78	4	1	2.071,12
TEL0038-5	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 8192 a 155.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA	ACESSO	960,16	1	1	960,16
	MENSAL					**186.312,84**
TEL0029-6	MPLS 8196 KBPS - REDUNDÂNCIA CRÍTICA	LINK / MÊS	12.504,24	1	2	25.008,48
TEL0053-9	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	ACESSO/MÊS	428,28	4	12	20.557,44
TEL0056-3	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 16.384 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	ACESSO/MÊS	1.054,91	1	12	12.658,92
TEL0117-9	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	MBPS/MÊS	1.067,40	10	12	128.088,00

Os valores foram calculados considerando os impostos incidentes pela legislação vigente até a data da emissão deste instrumento.

Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.114-7

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Mauricio Hanashiro
Coord do Núcleo de Implantação e Homologação LAN/WAN
Reg. Func. 12.095-5

2013-0.187.387-6

029

HSPM
RF. 9986-4

6. CRONOGRAMA FINANCEIRO

O cronograma previsto de desembolsos conforme quadro abaixo:

PERIODO	C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO		VALOR MENSAL (R$)	VALOR ACUMULADO (R$)
	INSTALAÇÃO (R$)	MENSAL (R$)		
MÊS 01	3.031,28	25.946,27	28.977,55	**28.977,55**
MÊS 02		25.946,27	25.946,27	**54.923,82**
MÊS 03		13.442,03	13.442,03	**68.365,85**
MÊS 04		13.442,03	13.442,03	**81.807,88**
MÊS 05		13.442,03	13.442,03	**95.249,91**
MÊS 06		13.442,03	13.442,03	**108.691,94**
MÊS 07		13.442,03	13.442,03	**122.133,97**
MÊS 08		13.442,03	13.442,03	**135.576,00**
MÊS 09		13.442,03	13.442,03	**149.018,03**
MÊS 10		13.442,03	13.442,03	**162.460,06**
MÊS 11		13.442,03	13.442,03	**175.902,09**
MÊS 12		13.442,03	13.442,03	**189.344,12**
TOTAL	**3.031,28**	**186.312,84**	**189.344,12**	

7. PAGAMENTO

7.1 FORMA DE MEDIÇÃO

SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	MEDIDO

7.2 FATURAMENTO

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição após a disponibilização do Acesso à Rede Corporativa referente ao endereço contratado e conforme o cronograma financeiro informado.

7.3 PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

Luiz Cassio Aguiar Becker Filho
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento
R.F. 16.114

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Mauricio
Coord do Núcleo de Implantação

8. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O início das atividades será em até 60 (sessenta) dias após a assinatura do contrato.

9. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias a partir da data de emissão.

São Paulo, 17 de Maio de 2013.

LUIZ CÁSSIO AGUIAR BECKER FILHO
Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

MARCELO ANDRADE PIMENTA
Diretor de Infraestrutura e Tecnologia - DIT

IARA APARECIDA GONÇALVES
Gerência de Processos de Saúde - GRS

Iara Aparecida Gonçalves
Gerente de Relacionamento

Luiz Antonio Vale Moura
Gerente de Telecomunicações
Reg. Func. 17.267-0

Mauricio Hanashiro
Coord do Núcleo de Implantação e Homologação LAN/WAN
Reg. Func. 12.095-5